# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**оказания гостиничных услуг на территории эко-отеля «Green Ландия»**

Алтайский край

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального предпринимателя Шило Татьяны Николаевны (далее — Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на предложенных ниже условиях. *(Далее по тексту «Договор» либо «Оферта»)*

Оферта заключается путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей оферте используются следующие термины и понятия:

**«Гостиничный комплекс» / «Курорт»** - здание гостиницы 4 звезды, и прилегающей территории, расположенной по адресу: Российская Федерация, Алтайский край, Алтайский муниципальный район, сельское поселение Айский сельсовет, территория урочища Талдушка, здание 1 (ул. Бирюзовая 10), именуемых эко-отель «GreenЛандия».

**«Гостиничные услуги» -** услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе на территории эко-отеля «GreenЛандия».

**«Дополнительные услуги»** - услуги, оказываемые на территории эко-отеля «GreenЛандия», не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые заказчиками(гостями) дополнительно.

**«Заказчик» -** физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее (приобретающее) гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя а также осуществляющее оплату услуг (акцепт оферты).

**«Потребитель»/«Гость»** – физическое лицо, заказывающее (приобретающее, использующее) гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,

«**Исполнитель»** – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

**«Цена номера» (цена места в номере**) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем.

**«Сайт Исполнителя»** – интернет-сайт Исполнителя: <https://langreen.ru/>

**«Заявка» -** представляемый Заказчиком (Потребителем) запрос на размещение и проживание в гостиничном комплексе в определенный Заказчиком период;

**«Индивидуальное размещение»** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке **в количестве не более 5 (пяти) человек;**

**«Групповое размещение»** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, в количестве более 5**-ти человек, при этом заезд всех гостей происходит в один день;**

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя https://langreen.ru/, а так же не стойке ресепшен гостиничного комплекса.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются «Правила проживания на эко-отеле «GreenЛандия»»,(далее по тексту «Правила проживания»).

# ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

* 1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на территории эко-отеля «GreenЛандия» на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте https://langreen.ru/, а также непосредственно на стойке ресепшен.
	2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).
	3. Режим работы эко-отель «GreenЛандия» - с 8:00 до 24:00
	4. Заезд и регистрация Заказчиков осуществляется в период **с 08:00 до 23:00** по местному времени.
	5. Расчетный час заезда на курорте – **14.00, расчетный час выезда — 12:00 по** местному времени.
	6. Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.
	7. **Смена постельного белья в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. Замена полотенец производится по требованию заказчика. По просьбе заказчика, за дополнительную** плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенец.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Заказчик вправе:**
		1. Ознакомиться с «Правилами проживания», опубликованными на сайте https://langreen.ru/ **,** а также непосредственно на стойке ресепшен гостиничного комплекса (Приложение № 1).
		2. Отказаться от исполнения договора (аннулировать бронь) при условии оплаты Исполнителю понесенных убытков.
		3. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиничного комплекса. В этом случае он обязан обратиться к администратору и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке курорта на имя руководителя с указанием причин отказа. При отсутствии письменного заявления услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.
		4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшен не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

# Исполнитель вправе:

* + 1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.
		2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг. При отсутствии оплаты отказать Заказчику в предоставлении услуг.
		3. Требовать от Заказчика соблюдения «Правил проживания»
		4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.
		5. Отказать в поселении Гостю, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
		6. Требовать у Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.2.7 В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

* + 1. Посещать номер, в котором проживает гость без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или технических работ, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем «Правил проживания», общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
		2. При отсутствии гостя в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшен в течение суток, после чего может быть передано в полицию.
		3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего договора.

# Заказчик обязан:

* + 1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, в течение 3 (трех) банковских дней после бронирования номеров произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (ссылки для оплаты), посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.
		2. Ознакомиться и соблюдать «Правила проживания», «Правила пожарной безопасности»,

«Правила личной безопасности», «Правила пользования электроприборами» (Приложение №1) , чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и на курорте

* + 1. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предъявлять подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.
		2. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
		3. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса курорта.

По просьбе Заказчика Исполнитель может разрешить посещение гостей по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

* + 1. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.
		2. В случае утери или порчи имущества курорта возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества).
		3. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя и/или на ресепшен с информацией о видах дополнительных услуг, ценах на них и условиях их предоставления.
		4. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.
		5. По окончании периода проживания произвести полную оплату всех дополнительных услуг, приобретенных в гостиничном комплексе, освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток). Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

# Исполнитель обязан:

* + 1. Предоставлять Заказчику полную информацию об Исполнителе, об экологическом курорте, о дополнительных услугах, их стоимости, о способах оплаты, а также иную информацию в соответствии с действующим законодательством.
		2. При гарантированном бронировании (п.5.5. настоящего договора) предоставить гостю в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке.
		3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
		4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
		5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и «Правилами проживания».
		6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
		7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.
		8. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.
		9. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в течение 2 (двух) часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

# ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

* 1. Бронирование номера на курорте осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору по телефонам +7 903 074 04 17 или электронной почте sales@langreen.ru.
	2. Плата за проживание и услуги курорта, устанавливается прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте sales@langreen.ru., а также непосредственно на стойке ресепшен. Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн- бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в номер производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно на курорте после оплаты соответствующих услуг.
	3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 1 (одного) банковского дня с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.
	4. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
	5. Бронь считается гарантированной только после внесения:
* 100% оплаты в течение суток при бронировании менее, чем за 15 суток;
* 50% оплаты в течение суток при бронировании более, чем за 15 суток, оставшиеся 50% оплачивается на месте во время заселения.

Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Если появляется клиент, готовый произвести 100% предварительную оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести предварительную оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае, Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента.

* 1. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту sales@langreen.ru в срок не позднее, чем:
		1. Менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 20 (двадцать) % от общей стоимости услуг.
		2. Менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится возмещением Исполнителю убытков в размере 30 (тридцать) % от общей стоимости услуг.
		3. Менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится возмещением Исполнителю убытков в размере 60 (щестьдесят) % от общей стоимости услуг.
		4. В день заезда Заказчика, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.
		5. Менее чем за 21 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.
		6. При невозможности воспользоваться предварительно оплаченной бронью Заказчик имеет право, оставить денежные средства на счете Исполнителя и согласовать с ним иное время заезда по ценам, действующим на момент предполагаемого заезда.
	2. Возврат денежных средств Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту sales@langreen.ru в срок:
		1. Менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 20 (двадцать) % от общей стоимости услуг.
		2. Менее чем за 55 (пятьдесят пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 30 (тридцать) % от общей стоимости услуг.
		3. Менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 60 (шестьдесят) % от общей стоимости услуг.
		4. Менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.
		5. Менее чем за 60 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников, производится с возмещением Исполнителю убытков в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.
	3. Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на фактический адрес или на электронную почту sales@langreen.ru
	4. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа на курорте, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании гостя в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.
	5. В случае задержки выезда гостя позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:
* до 1 часа – бесплатно;
* от 1 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
* от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
	1. В случае незаезда гостя на курорт сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной.

5.12, Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
	2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный гостем, должен быть возмещен заказчиком или гостем в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
	3. В случае нарушения гостем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», гость обязан оплатить штраф в размере, установленном действующим законодательством.
	4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.
	5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям гостя о таких услугах.
	6. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.
	7. Курорт предоставляет своим гостям бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики курорт ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг гость может обратиться к провайдеру.
	8. Курорт не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.
	9. Курорт не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории курорта: денег, драгоценностей и ценных вещей гостей. За исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.
	10. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

# ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.
	2. При заключении настоящего договора гость дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.
	3. Обработка персональных данных производится курортом с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
	4. Исполнитель имеет право обнародования и дальнейшего использования изображения гостя (в том числе его фотографии, а также видео записи) на официальном сайте Исполнителя (<https://langreen.ru/>)

Дополнительного согласования не требуется

# ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Исполнителя <https://langreen.ru/> .
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания на курорте, либо условий настоящего Договора.
	3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.6, п. 5.7 настоящего Договора.
	4. Заказчик вправе расторгнуть действующий Договор на оказание услуг, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги, с учетом п.5.2 настоящего Договора.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ

* 1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
	2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.
	3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

# РЕКВИЗИТЫ

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Индивидуальный предприниматель Шило Татьяна Николаевна**

ИНН: 245718388622, ОГРНИП: 321470400066737

Фактический адрес:Российская Федерация, Алтайский край, Алтайский муниципальный район, сельское поселение Айский сельсовет, территория урочища Талдушка, здание 1

Почтовый адрес: 630001, г. Новосибирск, ул. Сухарная, д. 25

Тел/факс: +7 903 074 04 17

р/с 40802810644050069110 в Сибирском банке ПАО Сбербанк, к/с 30101810500000000641, БИК: 045004641

Индивидуальный предприниматель Шило Татьяна Николаевна